



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

نگهبان حریم شما هستیم

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها

بهار 99



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

فهرست

- 3 ما نگهبان حریم شما هستیم.
- 3 ارتباط بیشتر با مشتری.
- 4 موارد خاص در حفظ حریم مشتری.



ما نگرهان حریم شما هستیم

مجموعه رها با احترامی که برای حریم شخصی مشتریان خود قائل است، در حفظ اطلاعات شخصی مشتری بسیار دقیق است.

ما نگرهان حریم شما هستیم و ازلاعات نزد ما محرمانه می ماند.

برای خرید محصولات و خدمات رها، اطلاعاتی را از مشتریان درخواست می کند تا بتواند در امنیت کامل خدمات خود را ارائه دهد. موقع سفارش، اطلاعات شخصی مشتری مانند آدرس، شماره تلفن و ایمیل مورد نیاز است.

از آنجا که کلیه فعالیت های مجموعه رها که در حوزه مجازی سازی انجام می شود قانونی و مبتنی بر قوانین تجارت الکترونیک است و طی فرایند خرید، فاکتور رسمی صادر می شود، به همین دلیل وارد کردن اطلاعات شخصی مشتری مانند نام و کد ملی الزامی است.

آدرس ایمیل و تلفن هایی که مشتری در هنگام خرید ثبت می کند، تنها آدرس ایمیل و تلفن های رسمی و مورد تایید مشتری است و تمام مکاتبات و پاسخ های شرکت از طریق آنها صورت می گیرد.

بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است.

در صورتی که موارد ذکر شده به صورت صحیح و کامل درج نشده باشد،

مجموعه رها جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند.

ارتباط بیشتر با مشتری

رها برای حفظ ارتباط با مشتریان خود و برای اطلاع رسانی اخبار، خدمات و محصولات ویژه و جدید،

ممکن است برای اعضای وبسایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید.

در صورتی که مشتریان تمایل به دریافت اینگونه ایمیل ها و پیامک ها نداشته باشند،



می توانند عضویت دریافت خبرنامه مجموعه رها را در پروفایل خود لغو کنند.

عدم اقدام جهت لغو، به منزله ی موافقت ضمنی با دریافت ایمیل ها و پیام ها و سلب حق اعتراض می باشد.

مجموعه رها ممکن است نقد و نظرهای ارسالی مشتریان را در راستای رعایت قوانین وب سایت ویرایش کند.

همچنین اگر نظر یا پیام ارسال شده توسط مشتری، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه باشد،

رها می تواند از اطلاعات شخصی مشتری که ثبت شده است برای پیگیری قانونی استفاده کند.

مشتریان ضمن استفاده از خدمات وبسایت مجموعه رها، حق ویرایش اطلاعات و استفاده از آنها را در چارچوب موارد ذکر شده

به مجموعه رها اعطا نموده و حق اعتراض را از خود سلب می نمایند.

تربیان است و لذا برای جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، مشتریان نباید آن اطلاعات را برای شخص دیگری فاش کنند.

در صورتی که مشتری شماره همراه خود را به فردی دیگر واگذار کرد،

جهت جلوگیری از سوءاستفاده یا مشکلات احتمالی مشتریان باید شماره موبایل خود را در پروفایل تغییر داده و شماره جدیدی ثبت نمایند.

مسئولیت هرگونه خسارت احتمالی که ناشی از عدم رعایت موارد فوق توسط مشتری باشد،

با خود مشتری بوده و مشتری حق هر گونه ادعا علیه مجموعه رها را از خود سلب می کند.

ما نگهبان حریم شما هستیم و هویت شخصی مشتریان را محرمانه می دانیم.

و اطلاعات شخصی مشتری را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی کنیم.

موارد خاص در حفظ حریم مشتری

ما نگهبان حریم شما هستیم نگران اطلاعات شخصی تان نباشید.



مگر در یک مورد خاص باتوجه به اینکه با حکم مقام قضایی یا اداری صالحه یا طبق قوانین و مقررات رایج کشور شرکت موظف باشد

اطلاعات شخصی مشتری را در اختیار مراجع ذیصلاح قرار دهد.

در این موارد هیچ گونه مسئولیت قانونی مبنی بر جبران خسارت برای مجموعه رها وجود ندارد

و مشتریان با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات وب سایت ضامن حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نموده اند.

در صورتی که تمایلی به دریافت ایمیل ها و خبرنامه های مجموعه رها ندارید،

می توانید بر روی کلمه لغو عضویت در انتهای صفحه ایمیل کلیک کنید.

مجموعه رها برای حفاظت و نگهداری اطلاعات و حریم شخصی مشتریان همه توان خود را به کار می گیرد

و امیدوار است که تجربه خریدی امن، راحت و خوشایند را برای همه مشتریان فراهم آورد.