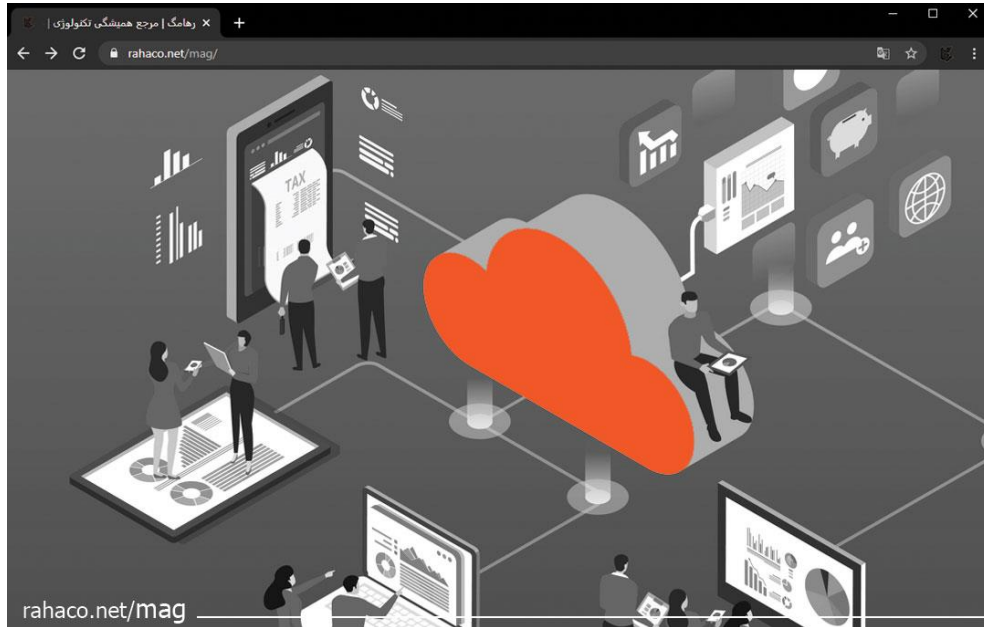




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

## مجموعه وظایف نیروی پشتیبان دورکار

## مجموعه شرکت های دانش بنیان رها



## فهرست

3	نیروی پشتیبان دورکار
3	پشتیبان شبکه چه کسی است؟
3	وظیفه پشتیبان شبکه
3	عملکرد کلی کارشناسان پشتیبان شبکه
4	جزئیات کارهای پشتیبان شبکه
4	دو نوع کاری پشتیبانی شبکه
4	حضوری مقیم
4	دورکاری
5	مهارت های فنی و کاربردی پشتیبان شبکه
5	نتیجه گیری



## نیروی پشتیبان دورکار

امروزه با پیشرفت چشمگیر تکنولوژی تقریباً در اکثر سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌ها نصب و راه‌اندازی تجهیزات شبکه بسیار مهم و کاربردی است فعالیت‌ها در سطوح مختلف سخت افزار (ماشین‌های اداری، سرورها، کامپیوترها) نرم افزار (نرم افزارهای امنیتی، سرویس‌ها، نرم افزارهای حسابداری) و زیر ساخت (کابل کشی، ترانک کشی، رک) انجام می‌شود.

## پشتیبان شبکه چه کسی است؟

افرادی که کار پشتیبانی شبکه را انجام می‌دهند باید مدرک کارشناسی IT را داشته باشند و علم و دانش کامل درباره‌ی سیستم‌های کامپیوتری، انواع شبکه‌های کامپیوتری (LAN، WAN) و روش پیاده سازی شبکه‌ها را کامل بلد باشند و تسلط روی کار خود داشته باشند. و همچنین توانایی پاسخگویی به نیازهای ارتباطی و اطلاعاتی سازمان یا شرکت را داشته باشند.

## وظیفه پشتیبان شبکه

فردی که کار پشتیبانی شبکه را انجام می‌دهد در اصل هنگامی که مشکل یا ایراداتی پیش می‌آید بتواند آن را برطرف کند که حفظ و نگهداری از کامپیوترها، نصب نرم افزار و سخت افزارهای شبکه هم شامل وظایف کارشناس شبکه محسوب می‌شود. همچنین باید دقت عمل بالایی داشته باشند چون اگر کار خود را به روشی درست انجام ندهند باعث بروز مشکلات بیشتری می‌شود و حتی ممکن است که اختلال در عملکرد کارمندان یک سازمان یا شرکت ایجاد شود.

## عملکرد کلی کارشناس پشتیبان شبکه

افرادی که شغل آن‌ها پشتیبانی شبکه است بسته به نوع شرکتی که در آن کار می‌کنند وظایف آن‌ها تغییر می‌کند به صورتی است که اگر یک شرکت بزرگ باشد مسلماً دارای یک شبکه بزرگ است که نیازمند کارهای بیشتر و کارشناسان بیشتر است که در این حالت مسئولیت کارکنان پشتیبان شبکه بیشتر می‌شود.

برای انجام هر یک از مسئولیت‌ها کارشناسان متفاوت نیازمند بهره‌مندی از توانایی‌ها و تخصص‌های گوناگون هستند. کارشناس پشتیبان شبکه باید طوری کارها را انجام دهد که مدیران کسب و کار هزینه‌های کمتری برای نگهداری تجهیزات و سیستم‌ها پرداخت کنند.



## جزئیات کارهای پشتیبان شبکه

- پشتیبانی و نظارت بر کار مهندسان در تیم های کاری دیگر
- برنامه ریزی برای بهبودهایی که در آینده انجام می شود، و پیشنهادات مرتبط درباره بهبود و رفع مشکلاتی که در زمینه IT وجود دارد.
- پشتیبانی فنی برای شبکه و کسانی که به عنوان کاربر از آن استفاده می کنند.
- تست و اطمینان از سالم بودن سخت افزارهای شبکه
- عیب یابی در همه برنامه ها در صورت لزوم
- همکاری با مشتریان برای رسیدگی با کیفیت و سرعت بالا به رفع نیازهای آنها
- تجزیه و تحلیل پروژه به طور مداوم جهت جلوگیری از خرابی شبکه
- نظارت دقیق و دائمی بر عملکرد شبکه و ایمنی سیستم
- مدیریت کلیه منابع فنی شبکه و در صورت لزوم تعمیر خرابی سخت افزارها
- تهیه بکاپ و یا نسخه پشتیبان از داده های شبکه به طور منظم
- ایجاد بستر امنیتی شبکه برای جلوگیری از نفوذ و خرابکاری
- مدیریت روزانه و نظارت بر اعمالی که در شبکه در حال انجام است.
- نگهداری و ثبت تمامی تغییرات شبکه که شامل تغییرات امنیتی می باشد.
- آموزش دادن به کارآموزان در حوزه مرتبط شغلی

## دو نوع کاری پشتیبانی شبکه

### حضوری مقیم

همانطور که می دانید وجود نیروی مقیم دارای معایب و مزایایی است. به طور مثال در ابتدا باید حداقل یک مکان مناسب با میز و کامپیوتر و صندلی برای نیروی جدید فراهم کنید و طبق قوانین وزارت کار باید هر شخص را بیمه کرده و مزایایی از این قبیل پرداخت نمود. در نتیجه هزینه های جانبی بسیاری را نیز متحمل خواهید شد. اما وجود نیروی دورکار در این زمانه کارآمدتر و به صرفه تر است.

### دورکاری

اما در صورتی که شرکت ها بخواهند نیرویی داشته باشند که به صورت دورکاری، کارهای آنها را انجام دهد می توانند قسمت اعظمی از هزینه های شرکت را بکاهند و در این حالت نیروهای پشتیبان می توانند به صورت تلفنی، آنلاین، یا پروژه ای بر حسب ساعت کارمزد خود را دریافت کنند. شرکت رها می تواند بهترین نیروهای پشتیبانی شبکه را به دیگر سازمان ها با بهترین خدمات ارائه کند.



## مهارت های فنی و کاربردی پشتیبان شبکه

- باید توانایی به روز کردن دانش و اطلاعات خود را داشته باشد.
- تمرکز در کار و سرعت عمل بالایی داشته باشند.
- قدرت مدیریت و حل مشکلات را در کمترین زمان داشته باشند.
- آشنایی با نرم افزارهای کاربردی
- تسلط کامل به شبکه
- تسلط بر مباحث مربوط به امنیت شبکه
- Network Plus
- MCSA
- کریو

## نتیجه گیری

به صورت کلی به تمام کارهایی که کارشناس شبکه برای بهبود عملکرد سازمانها، شرکتها و رفع ایرادات شبکه انجام می دهد پشتیبانی شبکه گفته می شود.

یکی از حرفه های تخصصی که ارتباطات خرد تا کلان در سطح محلی، شهری، ملی و حتی بین المللی به آن نیازمند است که هم اکنون در حال توسعه و گسترش می باشد، پشتیبانی از شبکه است.

پشتیبان شبکه با توجه به نوع اداره، شرکت، سازمانی که در آن شروع بکار می کند باید نسب به همان شرکتی که کار می کند مهارت های فنی را آموزش ببیند تا بتواند پاسخگو نیازهای آن شرکت باشد.