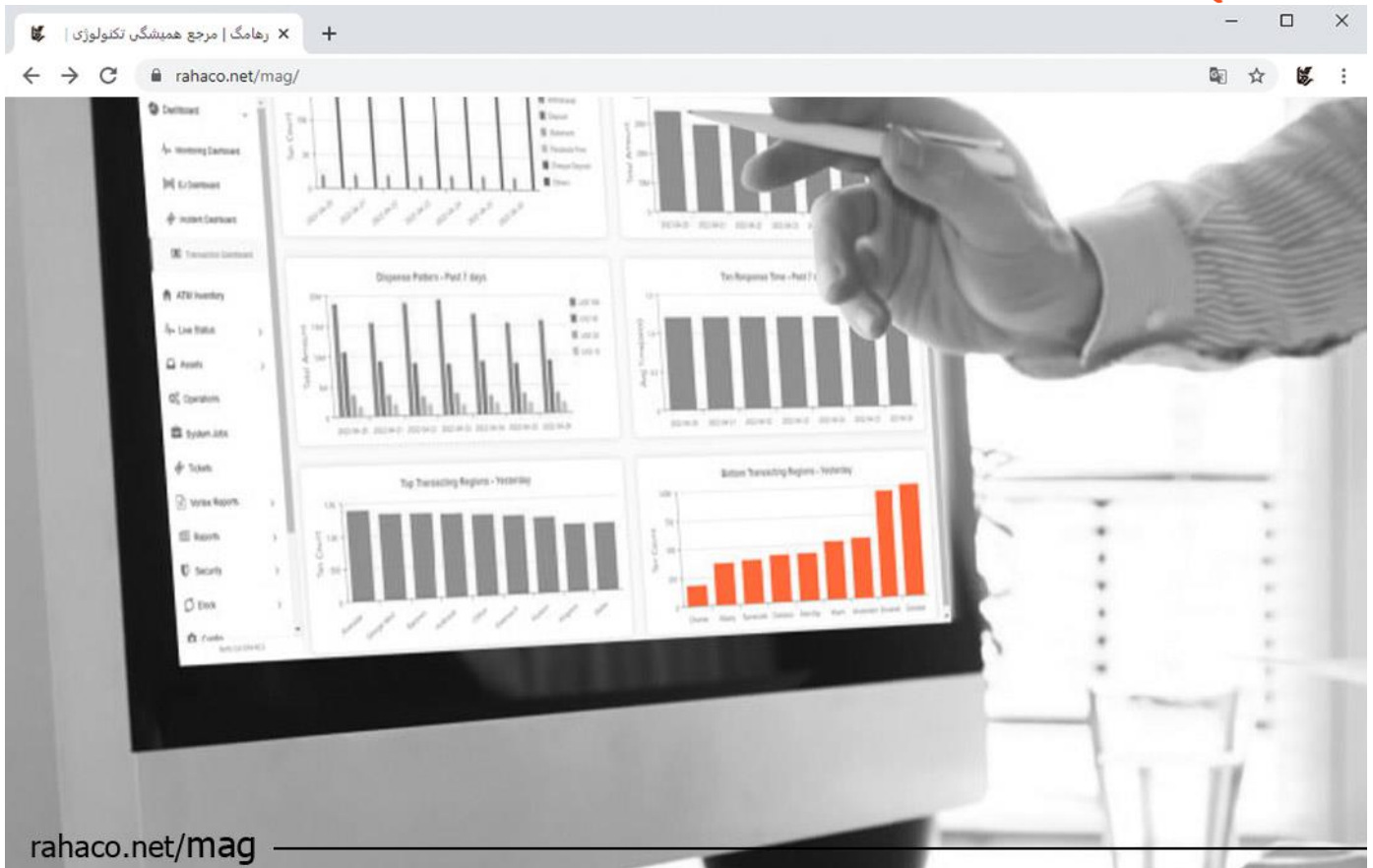




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

مانیتورینگ دسکتاپ؛ نظارت بی وقفه کامپیوترها در هر زمان

شرکت رهاکو



فهرست

- 3 مانیترینگ دسکتاپ چیست؟
 - 3 مانیترینگ دسکتاپ چگونه کار می کند؟
 - 4 چرا مانیترینگ دسکتاپ در محل کار مهم است؟
 - 5 چرا به سیستم مانیترینگ دسکتاپ نیاز دارید؟
 - 5 بهترین روش های مانیترینگ دسکتاپ
 - 6 مزایای مانیترینگ دسکتاپ
- نتیجه گیری 6

امروزه سیستم های کامپیوتری یکی از مهم ترین بخش های راه اندازی کسب و کار هستند. در عصر تکنولوژی، هیچ کسب و کاری نمی تواند بدون داشتن یک سیستم کامپیوتری مناسب دوام بیاورد. رایانه ها برای انجام وظایف مختلف در سازمان کاربرد دارند، از ذخیره داده های مهم گرفته تا برقراری ارتباطات سریع. در دنیای امروز که کل اعضای شرکت شما روی سیستم های رایانه ای خود کار می کنند، نمی توانید عملکرد آن ها را با استفاده از روش های سنتی نظارت کنید. برای کنترل و تجزیه و تحلیل



فعالیت های کامپیوتری کارمندان خود باید از یک نرم افزار مانیتورینگ دسکتاپ مناسب استفاده کنید. در این مقاله با مفهوم و مزایای مانیتورینگ دسکتاپ بیشتر آشنا می شوید!

مانیتورینگ دسکتاپ چیست؟

مانیتورینگ دسکتاپ سیستمی است که برای نظارت و ثبت فعالیت کاربر در رایانه استفاده می شوند. کارفرمایان از مانیتورینگ کامپیوتر برای نظارت بر بهره وری و رفتار کارکنان در محل کار استفاده می کنند. این سیستم هم برای کارهای حضوری و هم برای دورکاری مناسب است.

برخی مواردی که شرکت ها در رایانه کارمندان خود نظارت می کنند عبارتند از:

- نام کاربری که کارمند برای ورود به لپ تاپ یا رایانه خود استفاده می کند
- فعالیت کاربر مانند ضربه زدن به کلید، استفاده از اینترنت، انتقال فایل و غیره
- زمان صرف شده برای کارهای مختلف در طول ساعات کاری
- برنامه ها و وبسایت های استفاده شده در ساعات کاری
- ارتباطات داخلی و خارجی (پیام های فوری، ایمیل و غیره) از طریق شبکه شرکت
- مکان و آدرس IP (برای یک کارمند از راه دور)
- سایر دستگاه های جانبی مانند هارد دیسک، درایو USB، چاپگر و غیره

شرکت ها معمولا گزارش های فعالیت کارکنان را به عنوان بخشی از برنامه های خود در سرورهای امن ذخیره می کنند. آن ها می توانند تجزیه و تحلیل هایی را روی این داده ها اجرا کنند تا الگوهای رفتار کارکنان را شناسایی و از نتایج آن برای افزایش بهره وری استفاده کنند. اما چگونه سازمان می تواند بر تمام کامپیوترهای موجود در فضای کاری نظارت کند؟

مانیتورینگ دسکتاپ چگونه کار می کند؟

بیشتر شرکت ها از نرم افزار مانیتورینگ برای نظارت تمام سیستم ها (در محل و از راه دور) متصل به شبکه استفاده می کنند. نرم افزار نظارت یا مانیتورینگ دسکتاپ ابزاری است که به کسب و کارها کمک می کند تا از کارمندان خود در محل کار یا از راه دور مراقبت کنند. این نرم افزار می تواند یک ردیاب ساده باشد یا یک مجموعه مدیریتی جامع با ویژگی های نظارتی پیشرفته مانند:

- ضبط صفحه: گرفتن اسکرین شات از صفحه نمایش رایانه در فواصل زمانی منظم
- احراز هویت چند مرحله ای برای جلوگیری از سرقت اطلاعات



- نظارت بر انتقال فایل ها
- نظارت بر مدارک و اسناد
- تجزیه و تحلیل رفتار کاربر برای نظارت بر فعالیت کارکنان و شناسایی تهدیدات بالقوه
- ردیابی GPS و geofencing برای نظارت کارمندان از راه دور

چرا مانیتورینگ دسکتاپ در محل کار مهم است؟

نظارت بر فعالیت رایانه ای کارکنان به شما کمک می کند:

1. بهبود بهره وری کارکنان

کارمندان ممکن است حواسشان پرت شود و در طول ساعات کاری خود درگیر فعالیت های دیگر شوند. این امر بر کارایی کلی شرکت تاثیر می گذارد. اما زمانی که کارمندان بدانند که فعالیتشان تحت نظارت است، ممکن است از دسترسی به وب سایت ها و برنامه های غیر مرتبط با کار خودداری کنند. در نهایت این امر بهره وری آن ها در طول روز کاری را دوچندان می کند. علاوه بر این، مدیران می توانند خطاها و مشکلات را در زمان واقعی با مانیتورینگ تشخیص دهند و کارکنان را بر اساس آن راهنمایی کنند.

همچنین، مدیران می توانند از این گزارش ها برای شناسایی الگوهای کاری ضعیف و اتلاف وقت در طول ساعات کاری استفاده کنند. همچنین به کارکنانی که عملکرد ضعیفی دارند کمک می کنند تا چنین مسائلی را به بهترین شکل حل نمایند و کارایی را بهبود بخشند. همچنین با این ابزار می توانید به راحتی فعالیت های کارکنان دورکار خود را نظارت کنید.

2. جلوگیری از اعمال غیراخلاقی

شرکت ها معمولا برای محافظت در برابر تهدیدات خارجی خوب عمل می کنند، اما اغلب در تشخیص خطرات و تهدیدات بالقوه داخلی شکست می خورند. ممکن است کارمندان طی اقداماتی داده های مهم شرکت را در معرض خطر قرار دهند و بر عملیات آن تاثیر منفی بگذارد. اینگونه مسائل امنیتی معمولا به عنوان یک تهدید داخلی شناخته می شود زمانی که کارکنان:

- مدارک محرمانه تجاری و یا اطلاعات شخصی مشتریان یا کارمندان را با منابع خارجی به اشتراک بگذارند
- از برنامه ها و وبسایت هایی که داده ها و امنیت شبکه کامپیوتری را به خطر می اندازند استفاده کنند
- تسهیل فرایند از دست دادن داده ها

مانیتورینگ موثر کارمندان می تواند به همراه بررسی مداوم رایانه ها چنین تهدیداتی را به حداقل برساند. نرم افزار مانیتورینگ پیشرفته از هوش مصنوعی و یادگیری ماشین برای تجزیه و تحلیل رفتار کارکنان استفاده می کند. به همین ترتیب شرکت ها می توانند تهدیدات بالقوه را پیش بینی کرده و اقدامات پیشگیرانه را برای جلوگیری از آن ها انجام دهند.

3. دستورالعمل های امنیتی

بسته به ماهیت کار، مشاغل باید برخی از استانداردهای امنیتی را رعایت کنند. اما اطمینان از اینکه تمام کارمندان به دستورالعمل ها پایبند باشند به یک چالش برای مدیران تبدیل شده بود. خوشبختانه، بیشتر نرم افزارهای مانیتورینگ دسکتاپ مطابق نیازهای سازمان سفارشی سازی می شوند تا مطابق با چنین قوانین و استانداردهایی عمل کنند. به عنوان مثال، سازمان مراقبت های بهداشتی از ابزار مانیتورینگ استفاده می کند تا از اطلاعات شخصی بیماران سوء استفاده نشود. با این حال، برای بهره مندی کامل از مزایای مانیتورینگ دسکتاپ باید در پیاده سازی این راهکار دقت کنید.

چرا به سیستم مانیتورینگ دسکتاپ نیاز دارید؟

نرم افزار نظارت بر کارمندان می تواند یکپارچگی و کارایی را در عملیات کسب و کار شما به ارمغان بیاورد. با نرم افزار مانیتورینگ می توانید عملکرد سازمان خود را با روش های مختلف ارتقا دهید.

- مانیتورینگ کارایی کارکنان
- جریان روان ارتباطات
- بهینه سازی منابع شرکت
- ایمن سازی سیستم نرم افزاری شرکت
- ارزیابی عملکرد و غیره.

بهترین روش های مانیتورینگ دسکتاپ

در اینجا چند استراتژی وجود دارد که با استفاده از آن می توانید تیم های خود را به طور ایمن و موثر نظارت کنید:

- نرم افزار مانیتورینگ دسکتاپ مناسب را برای نیازهای کسب و کار خود شناسایی کنید.
- قوانین نظارت بر دسکتاپ خود را تعیین کنید و رضایت کارمندان را در این مورد جویا شوید.
- یک نرم افزار مانیتورینگ ایمن انتخاب کنید که از حریم خصوصی کارمندان محافظت می کند.
- اطلاعات شخصی و رمز عبور کارمند را ثبت نکنید.
- مانیتورینگ شبکه و سایر دستورالعمل های امنیتی را دنبال کنید.
- اگر تیم شما کاملاً دورکار دارید، به دنبال نرم افزاری باشید که آن ها را بهتر درگیر کند.



مزایای مانیتورینگ دسکتاپ

بزرگترین مزیت راهکار نظارتی و نگهداری دسکتاپ این است که می‌توانید مشکلات را قبل از شدیدتر شدن شناسایی کنید. مشکلات حل نشده می‌توانند به مشکلاتی تبدیل شوند که باعث خرابی سخت افزار شود. شما می‌توانید بیشتر این مشکلات را به سادگی با تشخیص زودهنگام و حل به موقع آن‌ها از بین ببرید. راهکار مانیتورینگ دسکتاپ می‌تواند استفاده از CPU، فضای دیسک و حافظه سیستم شما را بررسی کند. اگر چیزی غیرعادی به نظر می‌رسد، می‌توانید روی این نرم افزار حساب کنید تا مشکل را به سرعت حل کند.

به روز نگه داشتن همه رایانه‌ها با آخرین به روز رسانی‌های امنیتی بسیار دشوار است. راهکار مانیتورینگ دسکتاپ به روز رسانی‌ها را به محض انتشار آن‌ها اجرا می‌کند، به طوری که دیگر نیازی نیست نگران رفع مشکل یا باگ نرم افزاری باشید. در عوض، می‌توانید بر روی پیشبرد فعالیت‌های خود به صورت عادی تمرکز کنید.

نتیجه گیری

سازمان‌ها باید سیستم‌های کامپیوتری خود را در شرایط کاری مناسب نگه دارند تا سرمایه گذاری‌های سخت افزاری قابل توجه خود را به حداکثر برسانند. علاوه بر این، شما به افرادی در میان کارمندان خود نیاز دارید که آموزش دیده باشند و از پس این مشکلات فناوری برآیند. مانیتورینگ دسکتاپ به سازمان‌ها در بهبود بهره وری، انطباق و امنیت داده‌ها کمک می‌کند. شما می‌توانید از ابزارهای مانیتورینگ و روش‌های ذکر شده در بالا برای ایجاد یک برنامه نظارتی و دستیابی به اهداف تجاری خود استفاده کنید. نرم افزار مانیتورینگ کامپیوتر مزایای زیادی را برای مشاغل فراهم می‌کند. با ردیابی فعالیت کارکنان، می‌توانید بهره‌وری را افزایش دهید، تهدیدات امنیتی بالقوه را شناسایی کنید و بر رعایت سیاست‌های شرکت نظارت کنید.