



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

بیانیه نصر تهران در مورد قطعی اینترنت

شرکت رهاکو



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها



سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

rahaco.net/mag

Contents

3	بیانیه نصر تهران در مورد قطعی اینترنت
3	تاثیر محدودیت ها بر فروش با قطعی اینترنت کشور
5	بررسی دقیق عوامل موثر بر ضرر و زیان کسب و کارها
5	صدمه به ابزارهای طراحی و توسعه محصول
6	آسیب به افرادی دورکار هستند
6	نتیجه گیری



در پی قطعی اینترنت در این چند روز که موجب افت بسیار شدیدی برای کسب و کارهای اینترنتی شده است سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران در بیانیه‌ای به این موضوع واکنش نشان داد. در سال گذشته هم رئیس نصر تهران مخالفت صد در صدی خود را با طرح صیانت اعلام کرد. سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران در تلاش است تا با تعامل با افراد مسئول، ضمن رفع این اختلالات، راهکارهایی در جهت کاهش صدمات ناشی از آن‌ها بیابد.

طبق بیانیه نصر تهران در مورد قطعی اینترنت، گفته شده است که با توجه به اتفاقاتی که در روزهای اخیر افتاده برای جلب اعتماد شهروندان باید محدودیت دسترسی به اینترنت و شبکه‌های اجتماعی برداشته شود. زیرا ده‌ها میلیون نفر از شبکه‌های اجتماعی کسب درآمد دارند. و معاش زندگی خود را از این راه تامین می‌کنند و با قطعی اینترنت لطمه بزرگی به این افراد وارد می‌شود. در این صورت با نبود اینترنت و با محدود کردن شبکه‌های اجتماعی اقتصاد **دیجیتال** از بین میرود. همچنین میلیون‌ها نفر برای آموزش و سرگرمی از این پلتفرم‌های اجتماعی استفاده می‌کنند. همچنین افرادی که به دور از خانواده هایشان هستند از سوشال مدیا برای برقراری ارتباط استفاده می‌کنند.

بیانیه نصر تهران در مورد قطعی اینترنت

بیانیه سازمان نصر تهران در مورد قطعی اینترنت به این صورت است که ضررهایی که در این چند روز به اقتصاد اینترنتی کشور وارد شده است مقدار قابل توجهی است که نمی‌توان آن را انکار کرد. کسب و کارهای اینترنتی زیادی برای تداوم و پیشرفت خود نیاز به بستری مطمئن و پایدار برای فعالیت کاری خود دارند. که در این باره گفته شده چگونه می‌شود اقتصاد دیجیتال داشت هنگامی که نمی‌توان از دسترسی مستمر به اینترنت مطمئن بود؟ به گزارش روابط عمومی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران، این سازمان تاثیر محدودیت‌ها بر کسب و کارها را از منظر کاهش درآمد، افزایش هزینه یا اختلال در عملیات جاری شرکت از طریق نظرسنجی از آن‌ها با استفاده از پرسشنامه مورد بررسی قرار داد.

تاثیر محدودیت‌ها بر فروش با قطعی اینترنت کشور

یکی از مهم‌ترین پرسش‌هایی که شرکت‌های عضو نظام صنفی رایانه‌ای تهران به آن پاسخ داده‌اند تاثیر این محدودیت‌ها بر فروش کسب و کارهای مجازی است. بیش از ۴۱ درصد شرکت‌ها ۲۵ تا ۵۰ درصد درآمد خود را در این مدت از دست داده‌اند. و حدود ۴۷ درصد هم بیشتر از ۵۰ درصد کاهش فروش داشته‌اند. به وضوح مشخص است که این محدودیت‌ها لطمه‌های شدیدی به کسب و کارهای اینترنتی وارد کرده است. ۱۱ درصد شرکت‌ها کسانی هستند که کمتر از ۲۵ درصد درآمد خود را از دست داده‌اند و تحت تاثیر نوسان‌های کوتاه مدت هستند.



میزان خسارت وارد شده به کسب و کارهای مجازی با توجه به بیانیه نصر تهران در مورد قطعی اینترنت چقدر است؟

در این پرسشنامه از شرکت ها پرسیده شده است که در صورت تداوم این محدودیت ها میزان خسارت روزانه آن ها یعنی ترکیب فروش از دست رفته و هزینه اضافه شده چقدر خواهد بود؟

۵۳ درصد روزانه یعنی مبلغ ۵۰ میلیون تومان، ۲۱ درصد ۵۰ تا ۱۰۰ میلیون تومان، حدود ۱۸ درصد بین ۱۰۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان و قریب به ۸ درصد روزانه بالاتر از ۵۰۰ میلیون تومان خسارت می بینند. اگر تعداد کارکنان را شاخصی برای بزرگی شرکت ها بدانیم تقریباً می توان گفت همان ۸ درصدی که بالای ۲۰۰ نفر نیرو دارند احتمالاً روزانه بالای ۵۰۰ میلیون تومان خسارت می بینند و شرکت هایی که زیر ۵۰ نفر نیرو دارند روزانه ۵۰ میلیون تومان خسارت می بینند. این اعداد نشان می دهند هیچ بخشی از صنعت رایانه از گزند این خسارات مصون نیست و در صورت تداوم این محدودیت ها خسارت ها هم ادامه خواهد داشت.

بررسی دقیق محدودیت ها و اختلالات اینترنت

در این مدت اختلالات و قطعی اینترنت دیتاسنترها منجر به اختلال در ارتباط با upstream دامنه ها و همچنین ایجاد مشکلات زیادی در DNS resolution دامنه ها شد. میزان failed request های منطبق با این شرایط، تقریباً صد و هفتاد برابر وضعیت معمول است. به علاوه تمام ارتباطات سالم https و handshake های داخلی به دلیل سیستم فیلترینگ و تلاش برای بستن VPN تحت تاثیر قرار گرفته است.

این اختلالات به طور مستقیم بیشتر بر سرویس های شرکتی مانند: پرداخت ها، لاگین ها، سیستم های اطلاع رسانی، سیستم های CID و مدیریت رلیز، مانیتورینگ و آلتینگ را تحت تاثیر قرار داده است. از سوی دیگر، اختلال در سرویس های تانلینگ منجر به مسدود شدن دسترسی امن کارشناسان سازمان ها به سرویس های سازمان و افزایش ریسک های امنیتی برای شرکت ها می باشد.

از پنج شنبه ۳۱ شهریور ۱۴۰۱ اختلالات در تمام دیتاسنترها آغاز شد. این روند اختلالات تا همین الان یعنی ۱۸ مهر ۱۴۰۱ به طور ثابت ادامه دارد. کاربران در ۲ مهر شدیدترین اختلال در ارتباط بین دیتاسنترها و اینترنت بین المللی را تجربه کرده اند. تمرکز این اختلالات از ساعت ۱۶ تا ۲۴ هر روز می باشد. البته در باقی روزها پنج شنبه و جمعه ۷ و ۸ مهر فیلترینگ شدت بیشتری پیدا کرد.



بررسی دقیق عوامل موثر بر ضرر و زیان کسب و کارها

کاهش فروش درآمد کسب و کارهای اینترنتی

یکی از مهم ترین علت های کاهش فروش کسب و کارهای اینترنتی اختلال در سرویس های گوگل است. بسیاری از کسب و کارها هزینه سنگینی برای SEO و AdWords گوگل پرداخت کرده اند. تا مشتریان در زمان سرچ از سایت آن ها بازدید داشته باشند تا فروش محصولات و خدمات انجام شود. قطع شدن سرویس گوگل باعث از بین رفتن مشتریان می شود. محدودیت دسترسی به ابزارهای تحلیلی گوگل این مشکل را بیشتر کرده است.

کاهش فروش کسب و کارهای اینترنتی به دلیل اختلال در استفاده از ابزارهای بازاریابی دیجیتال

موارد مطرح شده در حوزه بازاریابی دیجیتال را می توان به چند بخش تقسیم کرد. مهم ترین چالش به فیلتر شدن اینستاگرام مرتبط است. اینستاگرام به عنوان یکی از اصلی ترین کانال های فروش تقریباً به صورت کامل کارکرد خود را از دست داده است. همچنین هر کسب و کار در طی چندین سال تولید محتوا و بهینه سازی های (SEO) زیادی را برای کسب رتبه در کلید واژه های مرتبط با صنعت خود در گوگل انجام داده اند که این مورد نیز با اختلال در موتور جست و جوی گوگل عملاً باعث افت شدید ترافیک شده است. همچنین تعدادی از کسب و کارها برای پیدا کردن ارتباط موثر با شرکت ها و ارتباط با افراد تاثیر گذار در بین مشتریان از پلتفرم لینکدین استفاده می کنند که این پلتفرم هم فیلتر شده است.

ایجاد لطمه به ابزارهای ارتباطی و برقراری ارتباط با مشتریان با قطعی اینترنت

محدودیت ابزارهای ارتباطی از چهار روش بر فعالیت روزانه شرکت ها تاثیر گذار بوده است که شامل: مختل شدن ارتباطات درون سازمانی، مختل شدن ارتباطات سازمان با مشتریان، عدم ارتباط با مشتریان و وندوره های خارج از کشور و عدم دسترسی به منابع دانش مورد نیاز برای انجام کارها می شود.

صدمه به ابزارهای طراحی و توسعه محصول

معمولاً ابزارهای توسعه با توجه به پخش بودن و تنوع Dependency ها به اینترنت بین المللی نیاز دارد. تعدادی از ابزارهای توسعه که فیلتر شده اند شامل GitHub / Gitlab و Docker و Pypy و NPM و Packagist و Sentry و K8s / helm و همین طور CDN های مختلف و ابزارهای Google SDK / Play هستند.

همچنین ابزارهای ارتباطی مورد استفاده برنامه نویسان نظیر Slack و Skype و Google Meet و WhatsApp هم مختل شده است. ابزارهای محصولی نظیر Terello و Figma و AdobeXD و Miro و Jira هم فقط با اینترنت بین المللی کار می کنند. نباید فراموش کرد بخش مهمی از کار تیم های فنی و محصولی از طریق جست و جو در منابع



مختلف انجام می‌شود که عملاً این بخش هم مختل شده است. در این صورت کارکرد تیم‌های فنی تقریباً به صفر می‌رسد.

آسیب به افرادی دورکار هستند

با توجه به این مسئله که بسیاری از افراد در شرکت‌ها به صورت دورکاری، مشغول به کار هستند. نیاز به ابزارهای ارتباطی برای انجام کارها بسیار حیاتی است. و ناپایدار بودن اینترنت و اختلالات سامانه‌های ارتباطی این موضوع را هم برای همکاران داخلی هم همکاران خارجی بسیار مشکل کرده است. همچنین برخی از شرکت‌ها که سرورهای آن‌ها در خارج از کشور می‌باشد برای انجام کارهای روزانه با مشکل مواجه شده‌اند.

تأثیر مخرب بر ارتباط‌های درون سازمانی و تعامل با اشخاص و شرکت‌های خارجی

اختلالات در اینترنت، در سه حوزه روی ارتباطات درون سازمانی هم تأثیر گذار بوده که شامل: ارتباطات روزمره کارکنان، جلسات آنلاین و ارتباطات زیرساختی است. مکالمه با افراد خارج از کشور که شامل مشاوران و همکاران و تأمین کنندگان است که هر نوع ارتباطی کاملاً از بین رفته است. به دلیل اختلاف ساعت که بین کشورها وجود دارد ممکن است ساعت کاری افراد برای هماهنگی کارها تداخل ایجاد کند. فیلتر شدن واتساپ و لینکدین و اسکایپ هم کار را سخت‌تر کرده است. فعلاً تنها راه ایمیل است که البته اگر قرار به ارسال فایل‌های حجیم باشد به سختی امکان ارسال وجود دارد.

نتیجه گیری

در آخر سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران از نهادهای مسئول، طی جلسات برگزار شده مصراانه خواستار برگشت اینترنت به وضعیت قبلی یا طبیعی هستند.