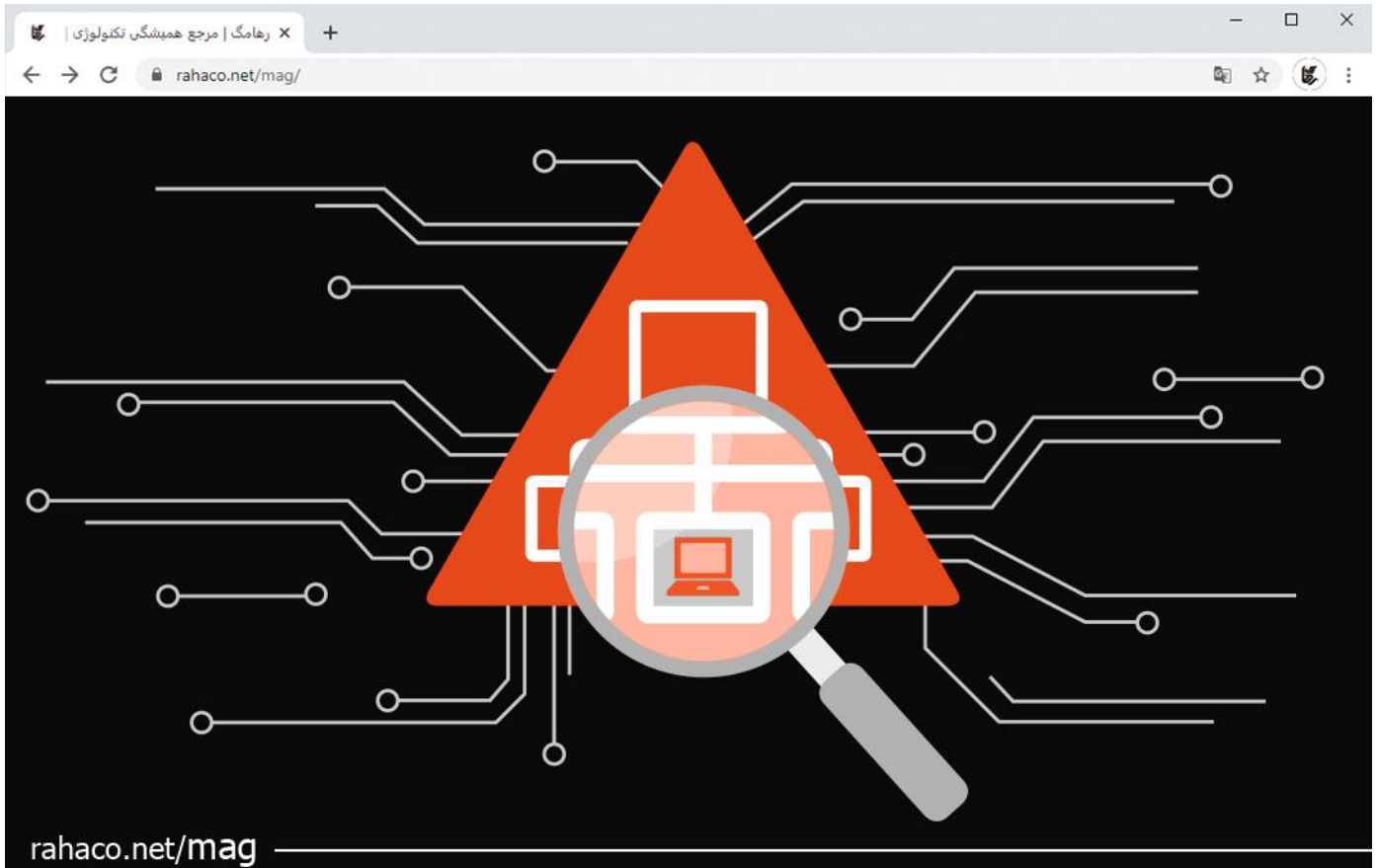




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه چیست؟

شرکت رهاکو



فهرست

- 3 اول از همه، چرا مانیتورینگ شبکه مهم است؟
 - 3 کارشناس مانیتورینگ شبکه چه وظایفی دارد؟
 - 4 مزایای کلیدی مانیتورینگ شبکه چیست؟
 - 4 مهارت های کارشناس مانیتورینگ شبکه
 - 5 انواع مانیتورینگ شبکه
 - 6 چگونه کارشناس مانیتورینگ شبکه شویم؟!
- نتیجه گیری 6

هیچ خبری بدتر از قطعی شبکه نیست! بیشتر وقت ها، واحد فناوری اطلاعات نمی تواند مشکلات احتمالی را پیش بینی کند، یعنی تا زمانی که کاربر یا مشتری برای شکایت تماس بگیرد شما از چیزی خبر ندارید. هنگامی که سیستم



قطع شود، هرچه مدت زمان بیشتری برای برطرف کردن آن صرف شود، هزینه بیشتری برای شرکت در پی خواهد داشت: زمان کار، بهره وری و رضایت کاربر. روترها و سوئیچها، سرورهای مجازی، دستگاههای بیسیم و انواع برنامهها به مانیتورینگ شبانه روزی نیاز دارند. فرایند مانیتورینگ تمام شبکه به این معنی است که می‌توانید مشکلات را قبل از بدتر شدن سریع تشخیص داده و برطرف کنید.

هر شرکتی با شبکه‌ای از رایانه‌ها کار می‌کند. همه این کامپیوترها برای ارتباط با یکدیگر به هم متصل هستند. این اتصالات نظارت بر کارها را برای مدیران آسان‌تر کرده و از سرقت اطلاعات مهم جلوگیری می‌کند. این روزها هر شرکت یک تیم برای شبکه خود دارد، اما شرکت‌های بزرگ‌تر از مهارت‌های یک کارشناس مانیتورینگ شبکه استفاده می‌کنند، زیرا مسئولیت‌های بیشتری نسبت به یک کارشناس IT ساده دارند.

بخشی جدایی ناپذیر از شرح وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه، راه اندازی نرم افزار شبکه مخصوص هر سازمان است. آن‌ها سیستم‌های شبکه داخلی را با در نظر گرفتن نیازهای شرکت طراحی می‌کنند. سپس با مطالعه کامل شبکه الزامات را به دقت بررسی کرده و با مشورت مدیر شبکه شروع به کار می‌کنند. آن‌ها حتی می‌توانند از دیگر متخصصان نرم افزار در راه اندازی سیستم کمک بگیرند. اگر می‌خواهید با وظایف و شرایط این کار بیشتر آشنا شوید، ما در این مقاله وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه را شرح می‌دهیم. با ما همراه باشید.

اول از همه، چرا مانیتورینگ شبکه مهم است؟

خرابی‌های شبکه می‌تواند بر عملکرد کلی بخش فناوری اطلاعات سازمان‌ها تاثیرگذار باشد و باعث ایجاد مشکلاتی در سراسر سازمان شود. مانیتورینگ شبکه چندین مزیت مهم برای سازمان‌های بزرگ و کوچک به همراه دارد. این فناوری باعث صرفه جویی در هزینه با کاهش زمان خرابی و سرعت بخشیدن به تجزیه و تحلیل مشکلات پیش آمده می‌شود. مدیر شبکه می‌تواند به جای اینکه دائماً به دنبال مشکلات باشد، روی وظایف سازنده تمرکز کند.

مشکلات شبکه را می‌توان قبل از اینکه بر سازمان تاثیر بگذارد یا منجر به نارضایتی مشتری شود، شناسایی کرد. بهبود امنیت شبکه را می‌توان با شناسایی دستگاه‌های ناشناخته متصل به شبکه تحقق بخشید؛ چرا که این‌ها می‌توانند نشانه‌های اولیه حملات سایبری یا بدافزارها باشد. ممکن است هر واحد در سازمان برنامه‌هایی داشته باشد که باید ردیابی شوند و مانیتورینگ شبکه می‌تواند مشخص کند که کدام برنامه‌ها و کاربران چه کاری را در سراسر شبکه انجام می‌دهند.

کارشناس مانیتورینگ شبکه چه وظایفی دارد؟

وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه همانطور که از نامش پیداست مدیریت شبکه را برعهده دارد و این کار را با جمع آوری داده‌های عملکرد، نظارت بر امنیت، عیب یابی، پیش بینی مشکلات و تعمیرات انجام می‌دهد. از دیگر وظایف



کارشناس مانیتورینگ شبکه این است که از نرم افزار و سخت افزار نگهداری کند و سیستمها را برای تشخیص اشکالات یا اختلالات بررسی نماید. آنها مشکلات فنی را تجزیه و تحلیل می کنند و به دنبال ارائه راهکارهای قابل اجرا هستند. کارشناس مانیتورینگ شبکه مسائل مربوط به عملکرد شبکه از جمله دسترسی، توان عملیاتی، نصب، پیکربندی و عیب یابی تجهیزات و راه اندازی فایروالها را مورد بررسی قرار می دهد.

کارشناسان شبکه همچنین خط مشیها و روند شبکه را تعریف می کنند. پس از ایجاد یک شبکه، کارشناس شبکه آن را تجزیه و تحلیل می کند. آنها همچنین کاربران را برای استفاده از امنیت شبکه از طریق جلسات آموزشی آماده کرده و به عنوان مرجع عمل می کنند. آنها سیستمها را ارتقاء می دهند و روند پیشرفت شبکه را تست و ارزیابی می کنند. کارشناس شبکه باید مدارکی را در حوزه علوم کامپیوتر، سیستمها یا شبکه های کامپیوتری ارائه دهد.

مزایای کلیدی مانیتورینگ شبکه چیست؟

مهمترین مزیت مانیتورینگ شبکه قابلیت نظارت کردن است. داشتن یک تصویر ساده و قابل درک از تمام دستگاه های متصل در سراسر سازمان بسیار مهم است. جریان داده ها در سراسر دستگاهها و شبکه ها به مدیران شبکه این امکان را می دهد تا به سرعت هر مشکلی را شناسایی و برطرف کنند. لازم به ذکر است که خودکارسازی این تکنولوژی منجر به استفاده بیشتر از منابع فناوری اطلاعات می شود. این زمان اضافی را می توان روی پروژه هایی صرف کرد که برای سازمان ارزش افزوده ایجاد کنند. مانیتورینگ شبکه همچنین به زیرساخت IT می گوید که آیا به ارتقا یا اضافه کردن ظرفیت به اجزای شبکه نیاز دارد یا خیر.

در نهایت، با مقایسه ترافیکها در یک زمان معین از روز، ابزارهای مانیتورینگ شبکه ترافیکهای غیرمنتظره در شبکه را شناسایی می کنند و این مسئله می تواند نشان دهنده بروز مشکلاتی مانند: افزایش تقاضا یا حمله سایبری باشد.

مهارت های کارشناس مانیتورینگ شبکه

مهارت های فنی زیادی وجود دارد که به متخصصان شبکه کمک می کند تا وظایف و مسئولیت های خود را به طور موثر و در بهترین حالت انجام دهند، هرچند مهارت های دیگر نیز برای این نقش بسیار مهم هستند. مهارت های فنی ممکن است به کارشناس شبکه در مشکل کمک کند، اما مهارت های دیگر به او کمک می کند تا مشکل را پیدا کرده و آن را به همکاران دیگر انتقال دهد. در ادامه برخی از رایج ترین مهارت هایی که کارشناسان شبکه از آنها استفاده می کنند را می بینید:

- شبکه های کامپیوتری



- امنیت شبکه
- دانش سخت افزار
- خدمات مشتری
- سیستم های کامپیوتری
- مولتی تسکینگ
- مهارت های بین فردی
- حل خلاقانه مسئله
- ارتباط
- تفکر تحلیلی
- کار گروهی
- رهبری

انواع مانیتورینگ شبکه

در فرایند نظارت بر شبکه از دستگاه ها و پروتکل های مختلفی استفاده می شود. داده های موجود در هر بسته در شبکه بررسی می شوند و اطلاعات درون بسته ها تعیین می کنند که آیا مسیریابی به درستی انجام می شود، آیا کارمندان از وبسایت های ممنوعه بازدید می کنند یا اینکه آیا داده های حساس از جمله اطلاعات شخصی در حال خروج از شبکه است یا خیر.

مانیتورینگ برنامه ها نشان می دهد که کدام برنامه توسط کدام واحد در سازمان مورد استفاده قرار می گیرد. مانیتورینگ اجازه دسترسی به منابع شبکه را به افراد غیرمجاز نمی دهد، برای مثال اگر یک کارمند به طور ناگهانی از یک آدرس IP در قاره دیگری وارد شود، مانیتورینگ شبکه به سرعت می تواند آسیب پذیری های شبکه را شناسایی کرده و به اصلاح آن ها قبل از خرابی کمک کند.



چگونه کارشناس مانیتورینگ شبکه شویم؟!

برای انجام وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه، به یک پیشینه قوی در زمینه فناوری اطلاعات نیاز دارید. معمولاً حداقل مدرک لیسانس در مهندسی کامپیوتر، علوم رایانه یا فناوری اطلاعات و همچنین تجربه کاری مرتبط با سیستم‌ها یا شبکه‌های رایانه‌ای برای ورود به این شغل مورد نیاز است. همچنین می‌توانید برای نشان دادن تخصص خود در این زمینه، گواهینامه‌های مرتبط را نیز دریافت کنید. مدارک اضافی شامل مهارت‌های تحلیلی و حل مسئله قوی و همچنین دانش نرم افزار و فناوری در این صنعت بسیار حائز اهمیت می‌باشد.

نتیجه گیری

کارشناس شبکه در آینده می‌تواند درآمد قابل قبولی داشته باشد. شرح وظایف متخصص شبکه نصب و بهبود سیستم‌های شبکه در یک سازمان است. از وظایف کارشناس مانیتورینگ شبکه این است که هزینه‌های شرکت را کاهش دهد؛ زیرا خدمات سرویس دهی و نگهداری آن‌ها به تمام رایانه‌ها و سیستم‌ها کمک می‌کند تا برای مدت طولانی کار کنند. علاوه بر این، کارشناس مانیتورینگ شبکه از شبکه‌های کامپیوتری در سازمان مراقبت می‌کند، سلامت آن‌ها را در واحدهای تولیدی بررسی کرده و اطمینان حاصل می‌کند تا تمام خطوط ارتباطی در سازمان به درستی کار کنند.



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها