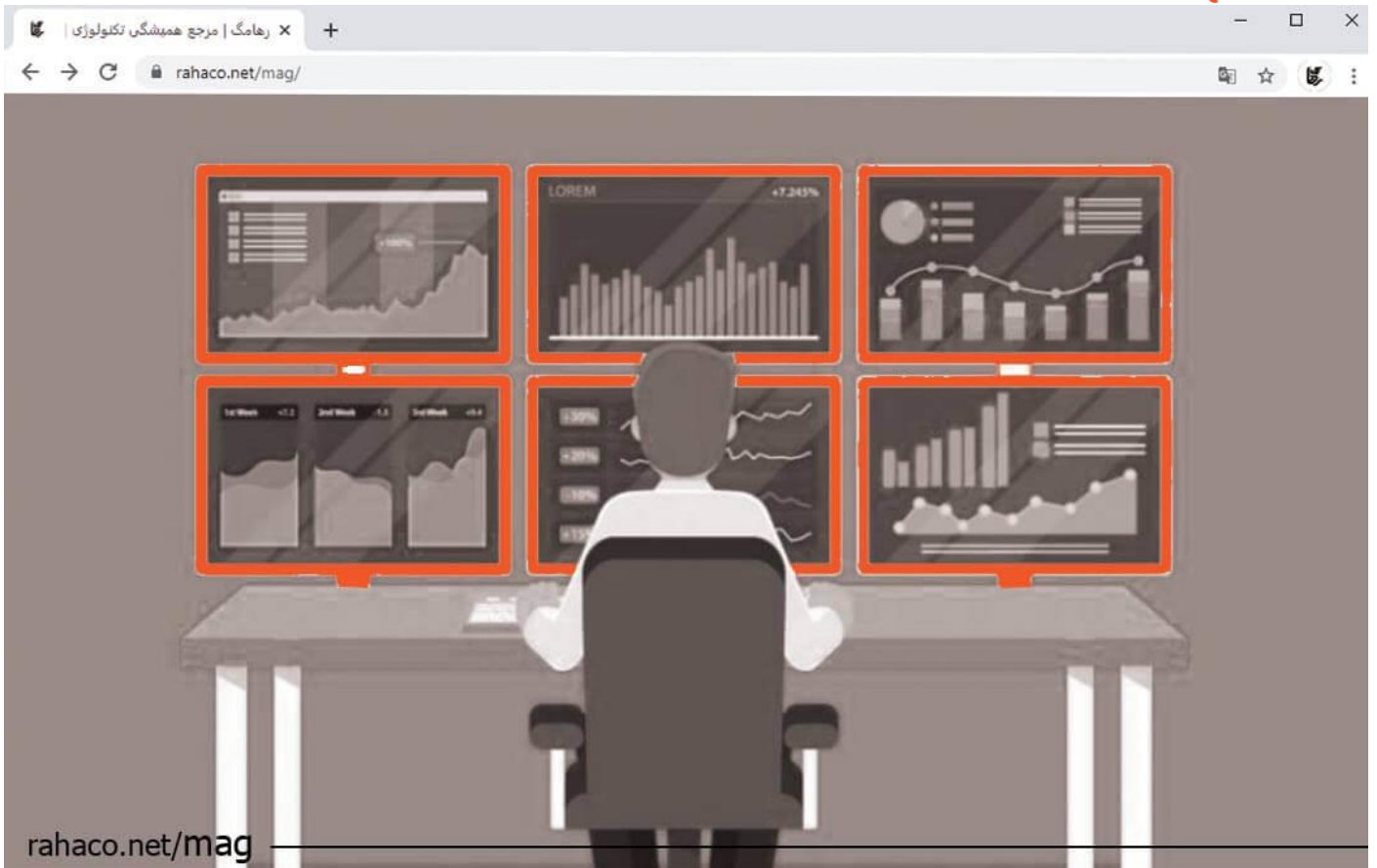




مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

هر آنچه که باید درباره خدمات مانیتورینگ شبکه بدانید

شرکت رهاکو



فهرست

- 3 مانیتورینگ شبکه چیست؟
 - 3 خدمات مانیتورینگ شبکه
 - 4 چرا نظارت بر شبکه مهم است؟
 - 4 ابزارهای نظارت بر شبکه
 - 5 مزایای خدمات مانیتورینگ شبکه
 - 5 نظارت بر خطا، عملکرد و دسترسی
 - 6 چالش های خدمات مانیتورینگ شبکه
- 6 نتیجه گیری



اگر ترافیک شبکه خود را کنترل نکنید، اطلاعات مهمی که به شما در بهبود وضعیت امنیتی کمک می کند را از دست می دهید. خدمات مانیتورینگ شبکه داده ها را برای شناسایی تهدیدها یا آسیب پذیری های بالقوه تجزیه و تحلیل می کند و هدف آن شناسایی حملات قبل از وقوع است. نظارت بر ترافیک شبکه برای محافظت از سازمان شما در برابر حملات سایبری بسیار ضروری است. این تکنولوژی علاوه بر شناسایی فعالیت های مخرب به شما کمک می کند زیرساخت های فناوری اطلاعات خود را به طور موثرتری مدیریت نمایید.

مانیتورینگ شبکه فرآیندی است که به طور مداوم یک شبکه کامپیوتری و دارایی های آن را پایش و ارزیابی می کند. سیستم مانیتورینگ به طور فعال ترافیک کند یا اجزای ناکارآمد را شناسایی و اصلاح می کند تا یکپارچگی شبکه حفظ شود. با توجه به پیچیدگی روزافزون شبکه ها، مانیتورینگ برای بسیاری از سازمان ها اهمیت ویژه ای پیدا کرده است. در بسیاری از موارد، ابزارهای پیشرفته مانیتورینگ شبکه جزو مهمی از ساختار امنیت سایبری سازمان را تشکیل می دهند، چرا که امکان نظارت لحظه به لحظه را برای شناسایی حملات فراهم می کنند. در این مقاله با خدمات مانیتورینگ شبکه بیشتر آشنا می شوید.

مانیتورینگ شبکه چیست؟

برای اینکه بدانیم خدمات مانیتورینگ شبکه چگونه کار می کند، مهم است که از اهمیت شبکه برای سازمان آگاه باشیم. شبکه ها رگ حیاتی شرکت های مدرن هستند. مانیتورینگ شبکه داخلی را به عنوان یک سیستم کلی بررسی می کند که شامل دستگاه ها، ترافیک و سرورها می شود. این امر به شناسایی و رسیدگی به چالش های احتمالی کمک کرده و از مشکلات شبکه جلوگیری می کند. تقریباً برای همه مشاغل، مانیتورینگ با کمک سیستم های نرم افزاری انجام می شود.

خدمات مانیتورینگ شبکه

سیستم های نظارت بر شبکه به مدیران کمک می کنند تا به طور موثر بر شبکه های خود نظارت داشته باشند. با این حال، مشخصات سیستم بر اساس اندازه و نیازهای شرکت بسیار متفاوت است. در زیر چند نمونه از خدمات مانیتورینگ شبکه را مشاهده می کنید:

اندازه و مقیاس: برخی از سیستم های مانیتورینگ شبکه ساختار ساده ای دارند. از سوی دیگر، سیستم های پیشرفته تر تمام مناطق حتی پیچیده ترین شبکه ها را با استفاده از یک سیستم جامع نظارت می کنند.

سهولت استفاده: خدمات مانیتورینگ شبکه بسته به نوع و پیچیدگی سیستم مانیتورینگ بسیار متفاوت است. برخی سیستم ها فقط هشدارهای ساده ارائه می دهند و برخی دیگر از یک رابط کاربری گرافیکی برای بهبود عملکرد استفاده می کنند. بسیاری از ابزارهای نظارت بر شبکه دارای رابط های مبتنی بر وب و موبایل هستند.

اتوماسیون: در حالی که سیستم های نظارتی برای عملکرد درست و بدون خطا به مدیر شبکه متکی هستند، بسیاری از شرکت ها به سیستم های خودکار روی می آورند. این سیستم ها به گونه ای طراحی شده اند که وقتی داده های شبکه خارج از پارامترهای مجموعه قرار می گیرند، رویدادها را مدیریت کنند و زمان پاسخگویی به خطاهای شبکه را بهبود بخشند.



چرا نظارت بر شبکه مهم است؟

قطعی شبکه باعث اختلال در فرایند کسب و کار می شود. هنگامی که چنین مشکلاتی رخ می دهد، کسب و کارها مشتریان خود را از دست می دهند که باعث ضررهای بزرگ و کاهش بهره وری کارکنان می شود. تحقیقات نشان می دهد که قطعی شبکه باعث کاهش 21 درصدی بهره وری کارکنان می شود و مانیتورینگ در حل این مشکلات احتمالی موثر خواهد بود. چنین راهکارهایی باعث کاهش زمان از کار افتادگی می شود و به کسب و کارها کمک می کند تا مشتریان خود را حفظ کنند و بهره وری را بهبود بخشند.

هنگامی که شبکه از کار می افتد تاثیر نامطلوبی بر پیشرفت و دستیابی به اهداف فناوری اطلاعات خواهد داشت. با شناسایی مشکلات در مراحل اولیه، خدمات مانیتورینگ شبکه مزایای زیادی برای کسب و کارها به دنبال خواهد داشت. کاهش زمان خرابی منجر به صرفه جویی در هزینه می شود. بنابراین، به جای اتلاف وقت برای عیب یابی می توان از منابع شبکه در جاهای دیگر استفاده کرد. شناسایی زود هنگام مشکلات به جلوگیری از تاثیرات منفی آنها بر روند تجاری و تجربه کاربری کمک می کند. به عبارتی دیگر، شناسایی زود هنگام ترافیک مشکوک یا دستگاه های ناشناس متصل به شبکه در نهایت منجر به بهبود امنیت شبکه خواهد شد. همه اینها نشانه های هشدار اولیه حملات سایبری یا باج افزاری هستند و اگر زود تشخیص داده شوند، مدیران شبکه می توانند اقدامات پیشگیرانه را برای جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی در آینده انجام دهند.

ابزارهای نظارت بر شبکه

مولفه هایی مانند برنامه ها و سرورها را می توان با کمک ابزارهای مانیتورینگ شبکه نظارت کرد. گزینه های زیادی برای مانیتورینگ در شبکه شما وجود دارد، اما انتخاب یکی از آنها که بتواند به طور موثر عمل کند ممکن است کمی دشوار باشد. بهترین برنامه های مانیتورینگ شبکه در اینجا معرفی شده اند تا در این زمینه به شما کمک کند.

- ipMonitor
- Nagios
- PRTG
- ManageEngine OpManager
- تحلیل کننده ترافیک NetFlow
- Network Performance Monitor



مزایای خدمات مانیتورینگ شبکه

چشم انداز واضح از شبکه: نظارت بر شبکه یک چشم انداز کلی از تمام دستگاه های موجود در شبکه را در اختیار مدیران قرار می دهد. جریان داده ها باید مورد بررسی قرار بگیرد تا مشکلاتی که باعث کاهش سرعت یا قطعی می شوند فوراً شناسایی و برطرف شوند.

مقیاس و پیچیدگی: کسب و کارهای امروزی به اینترنت متکی هستند. ارائه دهندگان SaaS، UCaaS، VPN و همچنین ISP ها، CDN ها و ارائه دهندگان خدمات ابری نمونه هایی از این مشاغل هستند. قطعی اینترنت بر کیفیت خدمات ارائه شده توسط هر سرویس تاثیرات جبران ناپذیری می گذارد.

راه اندازی بهبود یافته منابع IT: ابزارهای سخت افزاری و نرم افزاری سیستم های مانیتورینگ شبکه کار تیم فناوری اطلاعات را کاهش می دهند. این امر به نوبه خود، زمان بیشتری را برای کارهای دیگر ذخیره می کند.

هشدار اولیه در مورد نیازهای زیرساخت: خدمات مانیتورینگ شبکه اطلاعاتی در مورد نحوه عملکرد اجزای شبکه در یک بازه زمانی معین فراهم می کند. مدیران شبکه با تجزیه و تحلیل این آمارها تعیین می کنند که چه زمانی شرکت به سرمایه گذاری در زیرساخت جدید یا ارتقا یافته نیاز دارد.

تشخیص سریع تهدیدات امنیتی: این فناوری به شرکت ها کمک می کند تا عملکرد شبکه را درک کنند. این امر باعث می شود مشکلاتی مانند افزایش غیرمنتظره ترافیک شبکه دیده شود و خطرات امنیتی آن مورد بررسی قرار بگیرد.

نظارت بر خطا، عملکرد و دسترسی

مدیریت و نظارت بر خطا: مانیتورینگ مستلزم تشخیص و گزارش اشتباهات است. هدف از خدمات مانیتورینگ شبکه این است که شبکه را آپدیت نگه دارد تا تمام برنامه ها با پتانسیل کامل خود کار کنند. کاهش زمان خرابی و افزایش انعطاف پذیری دو مزیت استفاده از این فناوری هستند.

نظارت بر عملکرد شبکه: نحوه عملکرد شبکه و مشکلات آن با استفاده از این سامانه ارزیابی می شوند. عملکرد شبکه مانند تاخیر و توان عملیاتی را می توان با اسکن دستگاه ها و برنامه ها بررسی کرد. هر چه زودتر مشکلات شناسایی شوند، سلامت و کارایی کلی شبکه بهتر خواهد شد.

نظارت بر در دسترس بودن شبکه: در محیط شرکت که عملیات فناوری اطلاعات به صورت شبانه روزی در جریان می باشد، در دسترس بودن شبکه و خدمات کاملاً ضروری است. در صورت هرگونه قطعی سیستم، شبکه آسیب قابل توجهی را متحمل می شود؛ در نتیجه، نظارت بر در دسترس بودن آن ضروری است. در دسترس بودن برنامه ها و سرویس ها باعث می شود تا شبکه بدون توقف به کار خود ادامه دهد.



چالش های خدمات مانیتورینگ شبکه

شبکه های امروزی بسیار زیاد و پیچیده هستند و میلیون ها بسته را در ثانیه جابجا می کنند. مهندسان شبکه از گزارش ها برای بررسی ترافیک بین آدرس های IP و ورود SSH به سرورها یا دسترسی از راه دور استفاده می کنند. با انتقال کسب و کارها به فضای ابری، مانیتورینگ شبکه با مشکلاتی مواجه می شود. ماهیت پویای زیرساخت ابری پیچیدگی شبکه را افزایش می دهد و از آنجایی که مدیریت سیستم برعهده ارائه دهنده ابر است، مشکلات شبکه اغلب خارج از کنترل مشتری می باشد. این بدان معنی است که تا زمانی که مشکل برطرف شود، بارهای کاری باید به یک منطقه دیگر انتقال یابند.

نتیجه گیری

نظارت بر شبکه برای شرکت هایی مهم است که می خواهند از شبکه های خود را در برابر انواع تهدیدات محافظت کنند و کارهای روزانه خود را به طور کارآمد اجرا نمایند. وقتی مدیران شبکه یک قدم از مشکلات جلوتر باشند، شبکه قابل اعتمادتر است و تجربه بهتری برای کارمندان و مشتریان ایجاد می کند. رهاکو به کسب و کارها کمک می کند تا قابلیت های مانیتورینگ شبکه خود را بهبود ببخشند و به اهداف تجاری خود دست یابند. راهکارهای نظارت بر شبکه ما عبارتند از:

- شناسایی و از بین بردن تهدیدات امنیتی
- مانیتورینگ سخت افزار برای اطمینان از عملکرد آن
- نظارت بر داده ها و جمع آوری گزارش در مورد سیستم های موجود در شبکه
- گزارش عملکرد

رهاکو با بیش از ده سال تجربه در زمینه خدمات مانیتورینگ شبکه پیشنهاداتی را ارائه می دهد تا با اهداف تجاری سازمان شما مطابقت داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات مانیتورینگ با مجموعه رهاکو تماس بگیرید.