ایمیل اسپم چیست و چگونه از دریافت آن جلوگیری کنیم؟

شرکت رهاکو

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net

فهرست

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net

ایمیل های اسپم به تنهایی 45.1 درصد از ترافیک ایمیل‌ها را تشکیل می‌دهند و تهدیدی برای امنیت سایبری محسوب می‌شوند. بیشتر ایمیل اسپم‌ها ماهیت تجاری دارند. چه تجاری باشد چه نباشد، بسیاری از آن‌ها نه تنها به شکل سرقت آزار دهنده و خطرناک هستند، بلکه ممکن است حاوی لینک‌هایی باشند که کاربر را به وب سایت‌های فیشینگ یا بدافزار هدایت می‌کند. ایمیل اسپم یک تهدید است. در حالی که بسیاری از ما ممکن است فکر کنیم به اندازه کافی زرنگ هستیم و می‌توانیم هر نوعی از آن را تشخیص دهیم. ارسال کنندگان هرزنامه به طور مرتب روش‌ها و پیام‌های خود را برای فریب قربانیان احتمالی به روز می‌کنند. واقعیت این است که همه دائما مورد حمله مجرمان سایبری هستند و مدرک آن در صندوق ورودی می‌باشد.

ایمیل اسپم چیست؟

ایمیل اسپم پیام‌های ناخواسته‌ای است که معمولا به طور گروهی برای افراد ارسال می‌شوند. دریافت ایمیل‌های اسپم برای کسانی که خیلی از ایمیل استفاده می‌کنند، می‌تواند بسیار آزاردهنده باشد. بیشتر این ربات‌ها هستند که این ایمیل‌ها را به صورت انبوه به افراد دیگر ارسال می‌کنند. به ایمیل‌های اسپم، ایمیل‌های هرزنامه هم می‌گویند که به شکل خیلی گسترده به کاربران بسیار زیادی ارسال می‌شوند. اغلب این ایمیل اسپم‌ها هدف‌های تجاری و تبلیغاتی دارند و هکرها آن‌ها را با بات‌ها و شبکه‌های کامپیوتر آلوده به ویروس در حجم بسیار گسترده‌ای ارسال می‌کنند.

چرا هکرها از ایمیل استفاده می‌کنند؟

ایمیل هنوز هم یکی از بهترین کانال‌ها برای دستیابی به مشتریان است. حدود 4.4 میلیارد کاربر از ایمیل استفاده می‌کنند. هکرها و کلاهبرداران می‌دانند که اکثر کاربران حساب ایمیل خود را باز می‌کنند، به همین دلیل است که ترجیح می‌دهند از طریق این کانال با قربانیان ارتباط برقرار کنند.

روش‌هایی برای بهبود ایمنی صندوق ورودی ایمیل

1. ایمیل خود را خصوصی نگه دارید.

اولین چیزی که برای جلوگیری از ایمیل‌های اسپم باید بدانید خصوصی نگه داشتن آدرس ایمیل است. برای رسیدن به آن، پیشنهاد می‌کنیم موارد زیر را انجام دهید: تنظیمات حریم خصوصی ایمیل خود را تغییر دهید. ایمیل خود را در وب سایت‌ها، وبلاگ‌ها یا رسانه‌های اجتماعی ارسال نکنید. ربات‌ها و هکرها همیشه به دنبال ایمیل‌هایی هستند که بتوانند ایمیل‌های اسپم را به آن ارسال، یا از آن‌ها به عنوان هرزنامه استفاده کنند. در نظر بگیرید که اطلاعات خود را با چه کسانی به اشتراک می‌گذارید. از برخی اطلاعات کاربر برای هدف تعیین شده خود استفاده می‌کنند،

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net

در حالی که برخی دیگر آن را با سایر وب سایت‌ها به اشتراک می‌گذارند یا می‌فروشند Privacy Policy .یک وب سایت را بررسی کنید تا ببینید چگونه از اطلاعات تماس شما استفاده می‌کند.

2. **از فیلتر هرزنامه شخص ثالث استفاده کنید.**

Gmailدر سال 2019 روزانه 100 میلیون ایمیل هرزنامه را مسدود کرده است. وقتی ایمیل‌های اسپم را در صندوق ورودی خود پیدا کردید، آن‌ها را حذف نکنید. از Spam feature برای گزارش ایمیل به عنوان هرزنامه استفاده کنید تا سرویس ایمیل برای دفعه بعد اجازه ورود آن را به صندوق ورودی شما ندهد. اگر این کافی نیست، از نرم افزار ضد هرزنامه استفاده کنید تا ایمیل‌ها قبل از رسیدن به صندوق ورودی شما از دو فیلتر مختلف عبور کنند.

انواع ایمیل اسپم

گاهی اوقات پیام‌هایی دریافت می‌کنیم که منبع آن‌ها معتبر نیست و هکرها سعی دارند تا افراد را گول بزنند که اطلاعات شخصی مثل پسورد اکانت‌ها یا شماره ملی خود را فاش کنند. اگر پاسخ این پیام‌ها را بدهید، ممکن است کسانی که این پیام‌ها را ارسال کرده‌اند بتوانند به اطلاعات شخصی شما دسترسی پیدا کرده یا این اطلاعات را به افراد دیگر انتقال دهند. از سوی دیگر، محتوای این پیامک‌های اسپم می‌تواند دادن جایزه‌های رایگان یا پرداخت هزینه‌های وام باشد. برخی اوقات هم مدعی می‌شوند که در یکی از اکانت‌های شما فعالیت مشکوکی مشاهده شده است. باید حواستان باشد که اصلا جواب این پیامک‌ها را ندهید یا بر لینکی که در این پیام‌ها وجود دارد، کلیک نکنید، چون برخی از این لینک‌ها ممکن است ویروسی باشند.

- **سلامتی**

ایمیل‌های هرزنامه سلامت محصولات کاهش وزن شگفت انگیز، مکمل‌های غذایی، درمان‌های طاسی و مراقبت از پوست را تبلیغ می‌کنند. قربانیان فریب خورده قرص‌ها و داروها را به صورت آنلاین خریداری می‌کنند. همیشه نظرات را بخوانید و قبل از پرداخت پول تحقیق کنید.

- **آی تی**

این دسته از هرزنامه‌ها تخفیف‌هایی را برای محصولات مرتبط با فناوری اطلاعات ارائه می‌دهند. این محصولات عبارتند از: نرم افزارهای امنیتی و خدمات وب مانند میزبانی وب، بهینه سازی وب سایت و ثبت دامنه.

- **آموزش و پرورش**

هرزنامه در این دسته از آموزش رایگان، دسترسی به سمینارهای منحصر به فرد، یا دوره‌ها یا مدارک آنلاین شگفت انگیز را ارائه می‌دهد. به عنوان مثال یک ایمیل در مورد یک مدرک کارشناسی ارشد آنلاین در علوم کامپیوتر دریافت

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net

می‌کنید. به دنبال آن یک لینک برای کاربر ارسال می‌شود تا برای ثبت نام یا اطلاعات بیشتر روی لینک مورد نظر کلیک کند. این نوع ایمیل‌های هرزنامه از پیامی مانند «قبل از اینکه دیر شود سریع‌تر اقدام کنید» به عنوان یک ابزار مهندسی اجتماعی استفاده می‌کنند تا کاربران در تصمیم گیری عجله کنند.

ارسال کنندگان هرزنامه از تکنیک‌های مختلفی برای بمباران افراد با پیام‌های ناخواسته استفاده می‌کنند. هکرها سعی دارند برای کاربران احساس فوریت ایجاد کنند تا افراد مجبور شوند در فرصت بسیار کوتاه بدون تعلل سریع دست به اقدام بزنند و زمانی برای فکر کردن به عواقب درخواست را نداشته باشند.

ارسال کنندگان هرزنامه تاکتیک‌های مهندسی اجتماعی را در کمپین‌های ایمیل اسپم خود اتخاذ می‌کنند. آن‌ها تحقیقات عمیقی را برای درک پیشرفته‌ای از نیازهای قربانیان خود انجام می‌دهند. سپس به کاربران با یک داستان قانع کننده پیام می‌دهند تا بتوانند آن‌ها را فریب دهند.

آنتی اسپم چیست؟

آنتی اسپم یک نوع نرم‌افزار شناسایی و بلاک کردن هرزنامه است که می‌تواند پیام‌های ناخواسته‌ای که وارد ایمیل شما می‌شوند را تشخیص دهد و آن‌ها را بلاک کند. بسیاری از اوقات این پیام‌ها ممکن است در مورد تبلیغ کالا باشند که ممکن است از لحاظ قانونی مشکلی نداشته باشند اما هنوز هم یک نوع فرم ارتباطی ناخواسته هستند. آنتی اسپم یک نرم‌افزار کاربردی برای شناسایی و بلاک کردن اسپم‌ها است.

مزایای آنتی اسپم

آنتی اسپم‌ها مزایای بسیاری دارند از جمله:

1. **بلاک کردن اسپم‌ها** :آنتی اسپم‌ها نه تنها ایمیل آدرس‌های خاص را بلاک می‌کنند بلکه میان عناوین ایمیل و تکست ایمیل جست‌وجو انجام می‌دهند.
2. **قرنطینه کردن اسپم‌ها** :فیلترهای آنتی اسپم به طور اتوماتیک ایمیل‌های اسپم را قرنطینه می‌نماید تا صندوق ورودی کاربر خالی از اسپم باشد. معمولا ایمیل‌های قرنطینه شده به مدت 30 روز یا بیشتر نگهداری می‌شوند و بعد حذف می‌گردند.
3. **آپدیت اتوماتیک فیلترها** :آپدیت اتوماتیک نه تنها به آنتی اسپم کمک می‌کند که به روز بماند بلکه از سیستم شما در برابر لینک‌های مخرب و ویروس‌ها محافظت می‌کند.
4. **نظارت همزمان در چندین اکانت** :توسط این ویژگی می‌توانید هم زمان چندین ایمیل مانند ایمیل شخصی، کاری و ... را مدیریت کنید.

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net

5. **تهیه لیست سفید و شخصی** :توسط این ویژگی می‌توانید لیستی از دوستانتان و یا ایمیل‌هایی که می‌خواهید دریافت کنید، تهیه نمایید. این کار باعث می‌شود هیچ وقت حتی به اشتباه این گونه ایمیل‌ها در اسپم قرار نگیرند. این لیست قابلیت ادیت شدن هم دارد.
6. **گزارش اسپم** :توسط این ویژگی می‌توانید از ایمیل آدرسی خاص شکایت کرده و در واقع آن را ریپورت کنید تا فعالیت آن توسط سرویس میزبان ایمیل مورد بررسی قرارگیرد.

نتیجه گیری

ایمیل اسپم ارتباط دیجیتال ناخواسته است که به صورت انبوه ارسال می‌شود. اگر صاحب یک کسب و کار هستید به خود و کارمندان خود بیاموزید که بین ارتباطات مشروع و مخرب تفاوت قائل شوند. بنابراین یادگیری نحوه ایمن ماندن از خطرات مختلف در اینترنت برای افراد و شرکت‌ها بسیار مهم است. اغلب ایمیل اسپم‌ها از طریق ایمیل ارسال می‌شوند. اما می‌توانند از طریق پیام‌های متنی، تماس‌های تلفنی یا رسانه‌های اجتماعی نیز توزیع شوند. در حالی که پیام‌های هرزنامه می‌توانند حاوی لینک‌های مخرب یا سایر بدافزارهای خطرناک باشند. به این معنی نیست که شما باید استفاده از ایمیل را برای برقراری ارتباط با مشتریان و همکاران خود متوقف کنید.

آدرس: تهران،خیابان سپهبد قرنی،خیابان دهقانی،پلاک ۱۲کدپستی۱۵۸۳۶۱۶۴۱۴ تلفن :۰۲۱۵۴۵۲۱
www.rahaco.net